



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe Menschenseele,

schön, dass wir in Verbindung sein können. Als professioneller Dienstleister ist es mir ein Anliegen für dich und unsere Arbeit einen stabilen rechtlichen Rahmen zu schaffen, damit Klarheit über meinen Service und meine allgemeinen Geschäftsbedingungen entsteht.

Ich bitte dich, dir ein paar Minuten Zeit zu nehmen und dir diese Bedingungen genau durchzulesen. **Mit der Inanspruchnahme meiner Dienstleistungen bestätigst du die vollinhaltliche Kenntnisnahme und deine Akzeptanz meiner allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

1) Allgemeine Bestimmungen

1.1) Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese AGB gelten für alle geschäftlichen auf die angebotenen Dienstleistungen bezogenen Interaktionen zwischen Michael Hirt „Der Mentalhirte“, nachfolgend „ich“ oder „Dienstleister“ und dem Klienten/der Klientin, nachfolgend auch mit „Du“ bezeichnet. Sie sind ausschließlich maßgebend, sofern mit dem Klienten/der Klientin nicht anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden, die vom Dienstleister anerkannt wurden. Mündliche Nebenabreden haben in Bezug auf diese AGB keine rechtliche Relevanz.

1.2) Verschwiegenheitspflicht

Der Dienstleister verpflichtet sich, über alle ihm im Rahmen der Dienstleistungen bekannt gewordenen persönlichen und inhaltlichen Informationen strengste Verschwiegenheit zu wahren. Dies gilt sowohl für Energiearbeit als auch für die Arbeit als Trainer. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung der Klientin/des Klienten oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen. Die Verschwiegenheitspflicht besteht auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung fort.

1.3) Abstand von Heilsversprechen und Rechtsanspruch auf Erfolg

Es werden vom Dienstleister keine Heilsversprechen für dein körperliches, mentales oder psychisches Wohlbefinden oder das Erreichen der gesetzten Ziele gegeben. Ein Erfolg seitens des Klienten/der Klientin ist zusätzlich zur erbringenden Dienstleistung abhängig von der Komplexität des Anliegens und der Möglichkeit, Fähigkeit und Bereitschaft seitens des Klienten/der Klientin sich in der Herbeiführung dieses Erfolges einzubringen, die im Voraus nicht erfassbar und abwägbare sind.

1.4) Eigenverantwortung seitens des Klienten/der Klientin

Der Klient/Die Klientin erklärt aus eigener Motivation heraus die angebotene Dienstleistung in Anspruch zu nehmen und ist für die Umsetzung der vermittelten Inhalte, Strategien und ggf. vermittelten energetischen Übungen selbst verantwortlich. Das angebotene Training zielt auf die Stärkung der Selbstwirksamkeit ab, während die angebotene Energiearbeit und energetische Beratung die körpereigenen Selbstheilungskräfte unterstützen soll.

Eine aktive Mitarbeit und Offenheit des Klienten ist die Voraussetzung für den Erfolg der oben genannten Angebote.

Gesundheitliche und psychische Beeinträchtigungen sowie parallel stattfindende ärztliche oder therapeutische Behandlungen, die möglicherweise den Verlauf der Dienstleistung beeinflussen, muss der Klient/die Klientin dem Dienstleister spätestens bei Beginn der Dienstleistung mitteilen.

1.5) Haftung und Haftungsausschluss seitens des Dienstleisters

Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung aufgrund von leichter Fahrlässigkeit für Personen, Sach- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen. Die etwaigen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Dienstleisters entstandenen Schäden seitens des Klienten/der Klientin sind glaubhaft zu belegen.

Eine Haftung für den Erfolg des Trainings oder der Energiearbeit oder den Eintritt bestimmter Ergebnisse wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Eine Haftung für Schäden, die durch die Umsetzung der Trainingsinhalte, Energiearbeit oder energetischen Auskünfte entstehen, ist ausgeschlossen, soweit diese nicht auf eine glaubhaft belegte grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Dienstleisters beruhen.

1.6) Terminvereinbarung & Storno

Terminbuchung: Die Buchung einer Dienstleistung seitens des Klienten/der Klientin kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen. Die Buchung von Dienstleistungen für Unternehmen und Bildungseinrichtungen können ausschließlich schriftlich (Brief oder E-Mail) erfolgen.

Terminvergabe und Bestätigung: Termine werden ausschließlich nach beidseitigem Einvernehmen vergeben. Eine Bestätigung des gebuchten Termins erfolgt schriftlich per E-Mail und stellt die verbindliche Buchung zwischen dem Dienstleister und dem Klienten/der Klientin dar. Im Fall von Gruppenangeboten kommt eine verbindliche Buchung und endgültige Bestätigung des Gruppenplatzes mit dem Eintreffen einer Anzahlung von 50% des Angebotspreises oder der kompletten Vorauszahlung zustande.

Abhaltung der Termine: Eine Abhaltung der Termine erfolgt in Präsenz (Training & Energiearbeit), online (Training) oder telefonisch (Energiearbeit).

Die Abhaltung in Präsenz erfolgt, wenn nicht ausdrücklich anders schriftlich vereinbart oder angeboten, in Zeil-Pöllau 95, 8225 Pöllau, Österreich.

Die Abhaltung von Onlineterminen oder Telefonterminen erfolgt, wenn nicht einvernehmlich anders beschlossen, ausschließlich nach vollständigem Zahlungseingang per Vorkasse.

Stornierung Einzeltermin: Einzeltermine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Bei Absage unter 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen ohne Absage wird der volle Betrag der gebuchten Einheit in Rechnung gestellt. Die Ausnahme sind begründete Notfälle, Ausnahmesituationen und unvorhergesehene gesundheitliche Beeinträchtigungen, die bitte so bald als möglich dem Dienstleister schriftlich kommuniziert werden müssen.

Vorzeitiger Abbruch einer Einheit/eines Gruppenangebots: Eine gebuchte und stattfindende Einheit oder ein Gruppenangebot kann seitens des Klienten/der Klientin vorzeitig abgebrochen werden. Dabei wird der volle Preis der gebuchten Einheit/des Gruppenangebots in Rechnung gestellt.

Kennenlernen: Das kostenlose und unverbindliche Kennenlernen-Gespräch (bis 30 Minuten) dient dem gegenseitigen Kennenlernen des Klienten/der Klientin und dem Dienstleister und kann jederzeit von beiden Seiten ohne notwendige Begründung beendet werden.

Gruppenangebote: Für Gruppenangebote gelten, wenn nicht gesondert schriftlich vereinbart, die auf www.mentalhirte.at angegebenen Daten (Thema, Datum, Zeitraum, Veranstaltungsort, Preis, Gruppengröße). Für die Buchung von Gruppenangeboten ist die Vorauszahlung des Honorars nötig, um eine Teilnahme zu garantieren.

Bei Gruppenangeboten für Unternehmen und Bildungseinrichtungen gelten zusätzlich zu den AGB die in der Auftragsbestätigung schriftlich vereinbarten Rahmenbedingungen der Dienstleistung.

Stornobedingungen Gruppenangebot:

Eine Stornierung von Gruppenangeboten kann, außer im begründeten Ausnahmefall, ohne der Angabe von Gründen erfolgen. Es gelten folgende Stornokosten für Gruppenangebote, die der Klient/die Klientin akzeptiert:

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Beginn: 10 % des Veranstaltungshonorars als Bearbeitungsgebühr

Bei Rücktritt innerhalb 2 Wochen bis 3 Tage vor Beginn: 50 % des vereinbarten Honorars oder Ersatzteilnehmer benennen

Bei Rücktritt unter 3 Tagen (72 h) vor Beginn: 100% des vereinbarten Honorars oder Ersatzteilnehmer benennen

Bei Stornierungen aufgrund von begründeten Notfällen, Ausnahmesituationen und unvorhergesehenen gesundheitlichen Beeinträchtigungen seitens des Klienten/der Klientin veranschlagt der Dienstleister keine Stornokosten. Voraussetzung ist das Übermitteln eines schriftlichen und glaubwürdigen Nachweises der Verhinderung wegen oben genannten Gründen (Bestätigung eines Arztes oder Ambulanz oder ähnliches – danke!).

1.7) Vorgehen bei Verhinderung des Dienstleisters

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, bei begründeten Notfällen und Erkrankung bereits gebuchte Einzelsitzungen und Gruppenangebote abzusagen und zu verschieben. Der Dienstleister verpflichtet sich dazu, nach erfolgter oder bei zeitnah absehbarer Gesundung Kontakt mit dem Klienten/der Klientin aufzunehmen und Ersatztermine anzubieten, die im beidseitigen Einvernehmen gewählt werden.

Im Falle einer längerfristigen Verhinderung des Dienstleisters von über 2 Wochen hat der Klient/die Klientin ein Recht auf eine vollständige Rückerstattung des im Voraus bezahlten Honorars.

Bei Absage eines Gruppenangebots für ein Unternehmen oder eine Bildungseinrichtung oder einzelner Einheiten von mehrtägigen Gruppenangeboten behält sich der Dienstleister das Recht vor, eine qualifizierte Ersatzperson mit der Durchführung der jeweiligen Einheiten zu betrauen.

Bei Absage eines Gruppenangebots werden den einzelnen Klienten/Klientinnen bereits geleistete Zahlungen wahlweise rückerstattet oder für einen Ersatztermin angerechnet. Sollten einzelne Einheiten eines Gruppenangebots ausfallen, werden die Kosten dafür aliquot rückerstattet oder wahlweise als Guthaben für weitere Dienstleistungen angerechnet.

Im Fall einer Absage seitens des Dienstleisters für ein Gruppenangebot kann der Dienstleister für etwaige Aufwände des Klienten/der Klientin wie Beherbergung, Anreise oder sonstige veranstaltungsbezogene Ausgaben nicht aufkommen.

1.8) Honorar, Rechnungslegung und Zahlung

Die aktuellen Preise für meine Dienstleistungen werden vor Beginn der Zusammenarbeit transparent kommuniziert und sind auf www.mentalhirte.at öffentlich einsehbar angeführt.

Die Rechnungen für erbrachte Leistungen werden ausschließlich per E-Mail zugestellt.

Aktuelle Bankverbindung: **Michael Hirt**, IBAN: AT67 2083 3000 0011 2524, BIC: SPPLAT21XXX

Bei einer Überweisung bitte den vollständigen Namen und das Datum der gebuchten Einheit angeben. Format: VORNAME NACHNAME, TT.MM.JJJJ

z.B.: **Verwendungszweck:** „Maria Musterfrau, 12.03.2021“.

Die Zahlung für die gebuchten Leistungen in Präsenz können per Vorkasse oder bar bei Präsenzterminen erfolgen. Bei telefonisch oder online erbrachten Dienstleistungen ist eine Zahlung, wenn nicht anders vereinbart, ausschließlich per Vorkasse möglich.

Bei Gruppenangeboten besteht die Möglichkeit das Honorar in 2 gleich großen Teilen per Vorkasse zu bezahlen, wobei die letzte Rate spätestens 1 Woche vor Beginn des Gruppenangebots auf dem Konto des Dienstleisters einzulangen hat.

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, eine Zahlung per Rechnung NACH Erbringung der Dienstleistung für Stammkunden, Unternehmen und Bildungseinrichtungen anzubieten.

1.9) Beendigung und Kündigung des Dienstleister-Klienten-Verhältnisses

Das Dienstleister-Klienten-Verhältnis kann von beiden Seiten jederzeit ohne Angabe von Gründen beendet werden.

Bereits vereinbarte und bestätigte Termine werden entsprechend der Stornobedingungen behandelt.

Bei bereits erfolgter Vorauszahlung von mehreren gebuchten Einheiten werden jene Einheiten rückerstattet, die noch nicht in Anspruch genommen worden sind und die Stornobedingungen nicht verletzen.

1.10) Foto-, Audio- und Videoaufnahmen bei Gruppenangeboten

Der Dienstnehmer ist berechtigt, während der Gruppenangebote Foto-, Audio- und Videoaufnahmen anzufertigen.

Die Teilnehmer erklären sich bereit, im Rahmen der Teilnahme an den Gruppenangeboten auf die Geltendmachung von Ansprüchen des Urheberrechtsgesetzes zu verzichten.

Der Klient/Die Klientin besitzt das Recht, vor der Veranstaltung darauf hinzuweisen, nicht auf den angefertigten Medien vorkommen zu wollen. Das Bild-, Ton-, und Videomaterial wird ausschließlich für eigene Marketingzwecke genutzt.

2) Leistungsumfang

Meine Leistungen umfassen bis auf Weiteres

- Mentaltraining
- Training in Bezug auf Hochsensibilität
- Energiearbeit

2.1) Mentaltraining | Training Hochsensibilität

Als Mentaltrainer / Trainer für Hochsensibilität gebe ich Unterricht bzw. halte ich Seminare, Vorträge, Workshops, Lehrveranstaltungen und ähnliche Veranstaltungen ab. Dabei gehe ich auf deine individuellen Fragestellungen ein und vermittele dir dementsprechendes Wissen und Fähigkeiten (je nach deinen Wünschen), damit du diese danach in Eigenverantwortung anwenden kannst.

Ziel meines Trainings ist die Wissensvermittlung, durch welche du dein Bewusstsein über deine Selbstwirksamkeit und deine (mentalen) Ressourcen ausbauen kannst.

2.2) Energiearbeit

Meine Energiearbeit (gewerblich „energetische Hilfestellung“) beschäftigt sich mit der Aktivierung deiner Selbstheilungskräfte durch das Harmonisieren von körpereigenen Energiefelder bzw. von Energiefeldern deines Wohnortes oder u.a. deines Arbeitsplatzes, sowie der Auskunft über den Zustand und die Verhältnisse der entsprechenden energetischen Ebene zur physischen Ebene.

In meiner Arbeit als Energetiker arbeite ich mittels **Interpretation der Aura** bzw. **Interpretation von Energiefeldern** und berücksichtige bioenergetische, geobiologische, elektrobiologische, baubiologische und geomantische Gesichtspunkte (**Raumenergetik**).

Im Zuge der Arbeit mit dir als Klient/Klientin verbinde ich mich nach deinem Einverständnis mit deinen entsprechenden Energiefeldern, um Aussagen über deren energetischen Zustand zu machen und diese zu harmonisieren. Dabei ist zu beachten, dass diese Aussagen eine Momentaufnahme sind und sich durch deine Entscheidungen und Lebensführung dementsprechend ändern können. Sollten meine für einen bestimmten Zeitpunkt zutreffenden Interpretationen des damaligen energetischen Ist-Zustandes und dessen Verhältnisse zur physischen Ebene für **Entscheidungen seitens der Klienten/der Klientinnen herangezogen werden, ist eine Haftung vom Dienstleister für etwaige Konsequenzen seitens der Klienten/Klientinnen ausgeschlossen**. Wenn du für dich schwierige Entscheidungen treffen musst,

dann informiere dich bitte ausreichend im Vorfeld und lasse dich von qualifizierten Personen beraten.

Sämtliche Aussagen und Empfehlungen sind keine Diagnosen, sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen und Auskünfte über die Auswirkungen der energetischen Ebene auf den Körper bzw. den physischen Raum dar.

3) Abgrenzung zu medizinischer oder therapeutischer Behandlung

3.1) Das von mir angebotene Training bzw. die von mir angebotene Energiearbeit stellt rechtlich keine Heilbehandlung dar. Sie soll deine Selbstheilungskräfte unterstützen und kann die Schulmedizin sinnvoll ergänzen, diese jedoch nicht ersetzen.

3.2) Des Weiteren mache ich darauf aufmerksam, dass ich keine Krankheiten diagnostiziere und behandle oder Krisensituationen löse oder Mediation betreibe. Solltest du körperlich oder psychisch erkrankt sein oder gerade eine persönliche Krise durchlaufen, bin ich angehalten dich in Bezug auf deine Krankheit bzw. deine Krisensituation an einen Arzt oder einen qualifizierten Berater zu verweisen.

3.3) Der Dienstleister erklärt ausdrücklich, nicht zur Ausübung von medizinischen, therapeutischen oder psychosozial-beratenden Tätigkeiten berechtigt zu sein.

4) Aufklärung über eventuelle körperliche Reaktionen auf Energiearbeit

Für in manchen Fällen in der Energiearbeit auftretende, meist milde Beschwerden wie z.B. leichter Kopfschmerz, Übelkeit oder emotionale Verstimmungen kann der Dienstleister keine rechtliche Haftung übernehmen, auch nicht für jegliche Beeinträchtigungen, welche nicht in direkter Verbindung mit der angebotenen Dienstleistung stehen, wie z.B. nach der Energiearbeit eintretender Schwindel, Kopfschmerzen, Verspannungen oder Magenschmerzen.

Diese sind meistens ein Hinweis, dass die körperliche Ebene etwas verarbeitet und sich den Veränderungen in der feinstofflichen Ebene anpasst. In den meisten Fällen vergehen diese Anzeichen nach kurzer Zeit wieder. Im Zweifelsfall bitte ich um Kontaktaufnahme bzw. um das Aufsuchen von qualifiziertem ärztlichen Rat.

5) Datenschutz

Für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gelten die Bestimmungen der DSGVO und meine aktuelle Datenschutzerklärung.

6) Schlussbestimmungen

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchsetzbar, bleiben übrige Bestimmungen von der Unwirksamkeit oder Undurchsetzbarkeit nicht betroffen unverändert aufrecht.

Für die Erbringung der Dienstleistungen sowie für diese AGB gilt österreichisches Recht.

Zuständiges Gericht: Bezirksgericht Fürstenfeld, 8280 Fürstenfeld, Österreich.

Stand: 1.2.2026